

## 2024年河南省考《申论》（县级以下）-参考答案

**第一题：**G市准备召开“妈妈岗”就业新模式座谈会，要求Z县做典型发言。请结合“给定资料1”，为县领导拟写一份发言稿。（20分）

**要求：**内容全面；角色定位准确；不考虑格式；不超过450字。

**【参考答案】**

关于“妈妈岗”就业新模式的发言稿

为了让“宝妈”们更好地平衡工作和家庭关系，Z县积极探索推进“妈妈岗”就业新模式。具体经验如下：

一、畅通渠道。深入走访调研，要求相关部门与镇街、村联动，摸排企业用工需求和符合条件人员的就业需求，将信息上传就业服务平台，畅通扩岗增员渠道。

二、管理人性化。鼓励企业采用人性化管理模式：请假手续灵活宽松，上下班时间可根据孩子上下学适当调整，晚上、周末不加班，细化规范请假事项；设置母婴室、托管班，配备专人照料辅导孩子，“妈妈岗”员工可根据各自工时安排，轮流排班帮忙照应。

三、提供技能培养。政府开设技能培训课程，食宿全免；企业培养“全能型”员工，随时顶替请假员工。

四、完善激励机制。开辟专门的认定线上通道，企业招聘“妈妈岗”可享受政府给予的补贴；根据企业实际，协助制定新的内部职业晋升办法。

“妈妈岗”就业新模式解决了普通家庭的生活工作难题，关系国家生育政策的落地，值得我们继续完善和探索。

**第二题：**请根据“给定资料2”，梳理概括N市在儿童友好城市建设中的有益探索。（20分）

**要求：**全面准确，条理清晰，有概括性；不超过250字。

**【参考答案】**

一、建设城中村儿童友好空间。1. 开展整体调研，发现问题，听取家长孩子意见，打造游乐空间，避免过度设计。2. 打造文化空间，以特色文化为主题，定期举办亲子文化娱教活动，并融入趣味元素，引导孩子感受和了解地方传统文化。

二、提供儿童友好公共服务。1. 开设流动图书馆，设置服务点，用大巴车将书送到孩子身边。2. 出台全国首个儿童友好地方标准，构建均等化儿童公共服务体系，保险范围覆盖全市在册的儿童，超一半义务教育学位分给非本地户籍学生。3. 建立儿童友好基地等机构组织，创新推广移动母婴室等便利设施。

**第三题：**“给定资料3”中提到“良好的政务服务环境如同清新的空气，同时也是个易碎品。”请深入分析理解点评专家的这一观点。（20分）

**要求：**全面，准确，条理清晰，不超过300字。

**【参考答案】**

这一观点强调的是良好的政务服务环境非常重要，但稍有不慎也很容易被破坏。这个观点是正确的。比如在政务服务中出现的线上申报无人指导，工作人员态度敷衍、责任心不强、能力不高；公示电话打不通，联系方式形同虚设；先进技术应用不成熟，未实现互联互通，群众办事不便捷；小微企业扶持少，助企专员人数偏少，补贴政策兑现慢；个人隐私信息被泄漏，生活遭到困扰等问题。这些问题都会影响整体的政务服务环境质量。

因此要在工作中多些同理心，多点换位思考，多点代入感，对存在的服务短板和漏洞进行整改弥补，即便未能提供服务，也要态度诚恳的进行说明，让人们感到舒服。

**第四题：**“给定资料5”提到：“有效的社会治理，需要‘硬设施’和‘软服务’的完美结合，离不开参与各方的相互成就”。请深入思考这句话，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

**要求：**观点明确，见解深刻；思路清晰，语言流畅；参考给定资料，但不拘泥于给定资料；1000—1200字。

**【参考答案】**

#### 软硬交融，各方共筑

社会是一个开放演化的复杂网络系统，社会治理是一项庞大而复杂的系统工程，包括基础设施建设、公共服务管理、环境卫生、安全生产管理等诸多方面。“有效的社会治理，需要‘硬设施’和‘软服务’的完美结合，离不开参与各方的相互成就”这句话中，“硬设施”是指基础设施，“软服务”是指人性化的服务。这句话启示我们有效的社会治理，需要将基础设施建设和人性化服务相结合，也需要各方共同参与。

要将基础设施建设和人性化服务相结合。“硬设施”即城市的基础设施，是社会治理的基础和保障。那些纵横林立、随处可见的基础设施，搭建了城市的脊骨，护卫着城市的基本秩序，保证着民众的基本生活。道路上的隔离设施，规范了车辆的行驶路线，让人与车各享其道，各畅其行，维护了交通秩序，保护了人民群众的生命财产安全。水库江边的防护栏，为群众观景游玩，装上了安全锁。而人性化的服务，是指在基础设施的设置和设计上要以提升群众的安全感、舒适感和便捷度为出发点，充分考虑群众需求，在细节上体现人情味，彰显城市的温度和治理的艺术。基础设施若无人性化服务的支撑，将以过硬的姿态给群众造成困扰。如马路上常见的石墩子，在设计上没有做到人性化，原本是用以保护群众的隔离设施，却以冷冰冰、硬梆梆的模样异化成绊倒群众的凶手；因为在细节上对人们实际需求考虑不全，江边的防护栏杆设置过高，反而成为人们观赏美景的最大障碍。只有注重基础设施的人性化，

实现设施的软硬交融，才是在真正地将以人为本的发展理念、“江山就是人民，人民就是江山”的情怀落实、落地、落细。

有效的社会治理需要各方共同参与。有效的社会治理，要注重基础设施的进一步完善，为满足人民日益增长的美好生活而创造基础条件，更要注重硬件设施的人性化，平衡好城市硬件与群众诉求的“度”，实现“硬设施”和“软服务”的交互融合、共同提升。而要做到这一点，需要推动多元主体参与社会治理。政府、社会组织、企业和公众等各方应形成合力，共同推动社会治理的发展。政府要发挥主导作用，努力将民本理念融入到执政方式之中。各部门要强化责任感，各司其职，还要戮力同心，协同配合，共同当好群众心声的“收音机”，群众意见的“传话筒”，群众问题的“终结者”。社会组织和企业也要积极参与社会治理，提供优质的服务。公众更要增强参与意识，以主人翁的姿态主动参与治理，贡献智慧。最终实现居民有所呼、政府有所为，政府有号召、居民企业和社会组织积极响应的社会治理格局。

社会治理最终还要落实在“有效”二字上，“硬设施”与“软服务”的完美融合是关键所在。我们要从政府、社会、公众等多个层面入手，推动多元主体共同参与，推动社会治理向更高水平发展。